



Política de privacidad y protección de datos personales

Control de versiones

Código.	FIITPO017
Versión.	V1.0
Fecha de la versión.	7/9/2025
Creado por.	Alejandro Burgol
Aprobado por.	Comité de seguridad (Félix El Idd, Jorge El Idd, Alejandro Burgol, Natalia Queija)
Clasificación.	

Historial de modificaciones

Fecha.	Versión.	Creado por.	Descripción de la modificación.
07/09/2025	1.0	Alejandro Burgol	Creación inicial del documento

Tabla de contenido

1.Objetivos	4
2. Alcance	4
3. Documentos de referencia	4
4. Definiciones	4
5. Principios rectores del tratamiento de datos personales	5
6. Categorías y tratamiento de datos personales	5
7. Base legal del tratamiento	5
8. Consentimiento del titular	6
9. Derechos de los titulares	6
10. Transferencia y comunicación de datos personales	6
12. Notificación de incidentes de datos personales	7
13. Obligaciones de terceros y proveedores	7

1. Objetivos

Establecer los principios, políticas y responsabilidades que regulan el tratamiento de Datos Personales por parte de FIDELITAS S.A., asegurando su cumplimiento con las leyes aplicables, buenas prácticas internacionales y los estándares establecidos por ISO/IEC 27018:2019, con el fin de proteger los derechos fundamentales de las personas titulares de datos personales.

2. Alcance

Esta política aplica a todas las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por FIDELITAS S.A., tanto de manera manual como automatizada, en soporte físico o digital, en entornos propios o en la nube, y en todos los países donde opera directa o indirectamente.

Incluye a todos los colaboradores, proveedores, contratistas y terceros que participen en actividades que impliquen tratamiento de datos personales bajo responsabilidad de FIDELITAS S.A.

3. Documentos de referencia

- ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27018:2019 – Protección de datos personales en la nube
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Ciclo de Vida del Dato
- Procedimiento de Borrado Seguro
- Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)
- Legislación nacional vigente en protección de datos personales

4. Definiciones

- **Datos personales (PII):** Información que identifica o puede identificar, directa o indirectamente, a una persona física.
- **Datos sensibles:** Datos que revelan origen étnico, opiniones políticas, salud, vida sexual, religión, datos biométricos, entre otros.
- **Titular:** Persona física a la que pertenecen los datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, modificación, uso, supresión, etc.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos por cuenta del responsable.

- **Responsable del tratamiento:** FIDELITAS S.A., quien decide sobre el tratamiento de los datos personales.

5. Principios rectores del tratamiento de datos personales

FIDELITAS se compromete a realizar el tratamiento de datos personales en conformidad con los siguientes principios:

- **Legalidad y licitud:** El tratamiento se realizará de acuerdo con la ley y con base jurídica válida.
- **Transparencia:** Los titulares serán informados de manera clara, veraz y suficiente sobre el uso de sus datos.
- **Finalidad:** Los datos sólo se tratarán para fines legítimos y explícitos informados al titular.
- **Minimización:** Se limitará el tratamiento a los datos estrictamente necesarios.
- **Limitación temporal:** Los datos se conservarán únicamente el tiempo necesario.
- **Seguridad:** Se adoptarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- **Responsabilidad proactiva:** FIDELITAS documentará y demostrará el cumplimiento de estos principios.

6. Categorías y tratamiento de datos personales

FIDELITAS podrá recolectar y tratar las siguientes categorías de datos personales, siempre de forma proporcional y legítima:

- Identificación: nombre, DNI, dirección, correo electrónico.
- Profesionales y laborales: cargo, currículum.
- Transaccionales: interacciones con los sistemas de FIDELITAS.
- Tecnológicos: direcciones IP, logs, comportamiento digital.

7. Base legal del tratamiento

Toda actividad de tratamiento de datos personales por parte de FIDELITAS se basará en al menos una de las siguientes bases legales:

- Ejecución de un contrato
- Obligación legal o regulatoria
- Protección de intereses vitales del titular
- Cumplimiento de obligaciones laborales

8. Consentimiento del titular

Cuando la ley lo requiera, el consentimiento del titular deberá ser:

- **Libre:** sin coacción ni condicionamientos.
- **Informado:** el titular debe conocer claramente la finalidad y sus derechos.
- **Expreso y verificable:** por medios que permitan su trazabilidad.
- **Revocable:** el titular podrá retirarlo en cualquier momento.

9. Derechos de los titulares

FIDELITAS garantiza a los titulares el ejercicio de sus derechos, que incluyen:

- **Acceso:** conocer si sus datos están siendo tratados y obtener copia.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación/Supresión:** eliminar datos cuando no sean necesarios o se revoque el consentimiento.

Para ejercer estos derechos, los titulares deberán completar el formulario de la web de Fidelitas. El tiempo máximo de respuesta será de 5 días hábiles.

10. Transferencia y comunicación de datos personales

La transferencia de datos a terceros, dentro o fuera del país, estará sujeta a las siguientes condiciones:

- Acuerdos de confidencialidad y cláusulas contractuales de protección de datos
- Uso exclusivo para los fines autorizados por FIDELITAS y el titular
- Respeto a la legislación local e internacional en materia de privacidad

11. Seguridad y confidencialidad de los datos personales

FIDELITAS aplicará las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales, conforme al SGSI y a los controles del Anexo A de ISO/IEC 27001, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito (AES 256, TLS 1.2 o superior)
- Control de acceso y autenticación fuerte
- Registros de acceso (logs) y monitoreo de sistemas
- Procedimientos de eliminación segura (ver Procedimiento de Borrado Seguro)
- Evaluaciones periódicas de cumplimiento y vulnerabilidades

- Clasificación de la información según nivel de sensibilidad

12. Notificación de incidentes de datos personales

Ante incidentes que afecten la confidencialidad, integridad o disponibilidad de datos personales:

1. Se activará el Procedimiento de respuesta ante incidentes.
2. Se evaluará la criticidad del evento.
3. Se notificará a los titulares afectados cuando se estime un alto impacto.
4. Se informará a la autoridad de control, cuando la ley lo requiera.
5. Se documentará todo el ciclo del incidente.

13. Obligaciones de terceros y proveedores

Todos los proveedores que traten datos personales en nombre de FIDELITAS deberán:

- Firmar acuerdos contractuales con cláusulas de protección de datos
- Cumplir con esta política y procedimientos relacionados
- Proporcionar evidencia de cumplimiento de normas de privacidad (ISO 27018, GDPR, etc.)
- Notificar a FIDELITAS sobre cualquier incidente de seguridad
- Facilitar auditorías, cuando corresponda

Félix El Idd

Jorge El Idd

Alejandro Burgol

Natalia Queija

Félix El Idd

Jorge El Idd

Alejandro Burgol

Natalia Queija

Registro de auditoría

Detalles

NOMBRE DEL ARCHIVO Fidelitas - Política de privacidad y protección de datos personales.pdf - 16/9/25, 13:10

ESTADO ● Firmado

MARCA DE TIEMPO DEL ESTADO 2025/09/16
17:44:53 UTC

Actividad


ENVIADA

natalia.queija@fidelitas.com.ar **ha enviado** una solicitud de firma a:

- Félix El Idd (felix@fidelitas.com.ar)
- Natalia Queija (natalia.queija@fidelitas.com.ar)
- Alejandro Burgol (alejandro.burgol@fidelitas.com.ar)
- Jorge El Idd (jorge.elidd@fidelitas.com.ar)

2025/09/16
16:10:46 UTC


FIRMADO

Firmado por Natalia Queija (natalia.queija@fidelitas.com.ar)

2025/09/16
17:44:53 UTC


FIRMADO

Firmado por Jorge El Idd (jorge.elidd@fidelitas.com.ar)

2025/09/16
17:09:57 UTC


FIRMADO

Firmado por Félix El Idd (felix@fidelitas.com.ar)

2025/09/16
16:33:39 UTC


FIRMADO

Firmado por Alejandro Burgol (alejandro.burgol@fidelitas.com.ar)

2025/09/16
17:28:01 UTC


COMPLETADO

Todos los firmantes han firmado este documento y ya se ha **completado**

2025/09/16
17:44:53 UTC

La dirección de correo indicada arriba para cada firmante puede estar asociada a una cuenta de Google. Puede ser la dirección de correo electrónico principal asociada a la cuenta o una secundaria.